



**Akademia
Sztuk
Teatralnych**

im. St. Wyspiańskiego
w Krakowie

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE

za pośrednictwem strony internetowej

Akademii Sztuk Teatralnych im. St. Wyspiańskiego w Krakowie, 31-109 Kraków, ul. Straszewskiego
22, www.ast.krakow.pl

§ 1. Sprzedaż online

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Akademia Sztuk Teatralnych im. St. Wyspiańskiego w Krakowie, 31-109 Kraków, ul. Straszewskiego 22, w ramach której funkcjonuje "Teatr AST", zwana dalej Teatrem AST.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy kupującym – zwanym dalej Użytkownikiem, a Teatrem AST zostaje zawarta w przypadku spełnienia poniżej wymienionych warunków:
 - złożenia przez Użytkownika zamówienia online,
 - uiszczenia przez Użytkownika zapłaty elektronicznym przelewem bankowym online (e-przelewem),
 - otrzymania przez Użytkownika od Teatru AST potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Bilety dostępne na stronie internetowej Akademii Sztuk Teatralnych im. St. Wyspiańskiego w Krakowie (www.ast.krakow.pl) można kupować przy pomocy kart płatniczych, przelewów elektronicznych (e-przelew), w nominalnych cenach bez dodatkowych opłat.
4. Płatność kartą płatniczą lub e-przelewem musi być dokonana **w ciągu 30 minut** od momentu złożenia zamówienia, po upływie tego czasu zostaje ono anulowane.
5. Sprzedaż biletów w systemie online **kończy się o godzinie 23:59** w przeddzień terminu danego spektaklu.
6. Przy każdorazowym logowaniu w systemie online można kupić do 10 biletów.
7. Ceny biletów oferowanych przez Teatr AST zawierają podatek VAT (8 %).

8. W systemie sprzedaży online dostępne są bilety normalne i ulgowe. Weryfikacja ulgi następuje przy wstępie na spektakl. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widownię – są nieważne. Ulga przysługuje emerytom, rencistom, uczniom oraz studentom.
9. Płatność za bilety obsługuje automatycznie Fiserv Polska SA z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa.
10. Teatr AST nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działaniu systemu wyżej wymienionej spółki.
11. Aby otrzymać Fakturę VAT, w trakcie zakupów (karta „Dane osobowe”) należy zaznaczyć pole FAKTURA oraz wpisać poprawne dane do faktury.

§ 2. Odbiór biletów

1. Odbiór biletów w Kasie biletowej Teatru AST

- bilety zakupione przez Internet można odebrać najpóźniej pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu (kasa biletowa jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00 oraz 1 godzinę przed spektaklem),
- przy odbiorze biletów zakupionych online należy podać **imię i nazwisko i datę spektaklu**,
- Teatr AST nie ponosi odpowiedzialności za przekazanie danych rezerwacji osobom trzecim.

2. Bilet wydrukowany samodzielnie

- po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma potwierdzenie zakupu biletu na podany adres poczty elektronicznej,
- bilet zostanie przesłany w postaci załącznika w formacie PDF,
- bilet można wydrukować samodzielnie na drukarce na papierze w formacie A4,
- do wydrukowania biletu w formacie PDF niezbędna jest instalacja darmowego oprogramowania Adobe Acrobat Reader,
- bilet posiada unikalny kod kreskowy, jest drukiem poufnym i nie może być powielany,
- bileterzy skanują kod przy wejściu na spektakl,
- Teatr AST nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia druku osobom trzecim,
- Teatr AST zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w przypadku zaistnienia duplikatu druku.

3. Bilet w formie kodu wysłanego na telefon komórkowy
 - kod biletu zostanie zweryfikowany przy wejściu na spektakl przez pracownika obsługi widowni,
 - Teatr AST zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w przypadku zaistnienia duplikatu/kopii kodu na innym telefonie komórkowym,
4. Dokonując zakupu biletów w systemie online, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Dane osobowe Użytkownika

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia/zakupu w celu realizacji umowy oraz składania i rozpatrywania reklamacji jest Akademia Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie, z siedzibą przy ul. Straszewskiego 21-22, 31-109 Kraków.
2. Dane osobowe podane przez Użytkownika przetwarzane są wyłącznie w celu złożenia zamówienia, zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, rozpatrywania składanych przez Użytkownika reklamacji, udzielania odpowiedzi na pytania Użytkownika oraz spełnienia obowiązków prawnych (m.in. przepisy podatkowe). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia i zawarcia oraz realizacji umowy sprzedaży. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. lit. b) i c) RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016-679 z dnia 27 kwietnia 2017 r.), tj.: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
3. Na potrzeby realizacji zamówień/zakupów przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, inne dane podane przez Użytkownika w celu wystawienia faktury. Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe dane, ponieważ podanie danych niezgodnych ze stanem faktycznym może mieć wpływ na prawidłowe wykonanie umowy.
4. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w czasie realizacji zamówienia i przechowane przez okres 1 roku od dokonania zakupu. Dane dotyczące płatności oraz dane zawarte

w korespondencji reklamacyjnej zostaną usunięte po czasie, w którym przepisy szczegółowe nakazują ich przechowywanie.

5. Użytkownik może, ale nie jest to konieczne do realizacji umowy zakupu biletów, wyrazić zgodę na wykorzystywanie przekazanych danych osobowych w celach marketingowych. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia, dane będą wówczas przetwarzane do momentu odwołania zgody.
6. Administrator danych (AST) chroni dane osobowe Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez administratora mogą być podmioty zajmujące się obsługą informatyczną administratora oraz obsługą płatności elektronicznych. Dane osobowe Użytkownika nie będą udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem przypadków przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.
7. Użytkownik przekazujący dane osobowe ma prawo do:
 - uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych,
 - żądania skorygowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
 - żądania usunięcia danych – poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
 - przenoszenia danych – poprzez otrzymanie danych w formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu przez Użytkownika podmiotowi trzeciemu,
 - złożenia skargi do organu nadzorczego: Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.
8. Administrator danych osobowych powołał osobę nadzorującą prawidłowość przetwarzania danych osobowych (Inspektor Ochrony Danych), do której można kierować pytania, wnioski, żądania dotyczące przetwarzania danych osobowych, na adres:
dane.osobowe@ast.krakow.pl, tel. 12 362 71 17.

§ 4. Zwrot biletów i postępowanie reklamacyjne

1. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 31 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia są bilety na wydarzenia kulturalne.

2. Teatr AST nie przyjmuje zwrotów biletów zakupionych przez Internet. Prosimy o przemyślane zakupy.
3. Zakupione bilety podlegają zwrotowi tylko w przypadku odwołania przez Teatr AST spektaklu. Zwroty biletów przyjmowane są przez Kasę Teatru AST do 30 dni od daty odwołanego spektaklu.
4. Zwrot biletów na spektakl, który się już odbył lub rozpoczął, nie jest możliwy. Po rozpoczęciu przedstawienia nie można wchodzić na widownię.
5. Spóźnionym widzom AST nie zwraca należności za niewykorzystane bilety.
6. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: bilety@ast.krakow.pl lub pod nr tel. 12 430 15 92, 12 362 71 30 lub w Kasie Teatru AST przy ul. Straszewskiego 22 w Krakowie (31-109).

§ 5. Postanowienia końcowe

1. AST nie ponosi odpowiedzialności:
 - za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik kupuje bilety,
 - za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet,
 - za przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet,
 - za rezerwację w przypadku źle wypełnionego formularza zakupu online.
2. Warunkiem zakupu biletów online jest zaakceptowanie niniejszego REGULAMINU, który jest dostępny w Kasie Teatru AST i na stronie www.ast.krakow.pl